



Algemene-, reserverings- en annuleringsvoorwaarden

Datum: 25-08-2024

Versie: 1.2

Artikel 1 Inleidende bepalingen

1.1 Campingeigenaren: Reijer en Nienke Ran,

Agriturismo Camping Vista Fermo
Contrada Salvano 14
63900 Fermo

1.2 Met het aangaan van een reserveringsovereenkomst middels (aan)betaling van de factuur van Agriturismo Vista Fermo, worden deze Reserverings- en Algemene Voorwaarden van kracht en geaccepteerd.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud reserveringsovereenkomst

2.1 De gast zal de voor het sluiten van de overeenkomst en uitvoering daarvan de benodigde gegevens verstrekken aan campingeigenaar.

2.2 De gehuurde accommodatie of kampeerplaats is uitsluitend bestemd voor de gast(en) die bij aankomst zijn/worden geregistreerd.

2.3 De reserveringsovereenkomst is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling.

2.4 De gast gaat automatisch akkoord met "de algemene voorwaarden" na de eerste aanbetaling.

Artikel 3 Informatie

3.1 De gast(en) dienen bij aankomst en gedurende de huur in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart.

Artikel 4 Aankomst- en vertrektijd

4.1 De gehuurde accommodatie of kampeerplaats kan op de eerste dag van de gereserveerde periode vanaf 15:00 uur worden betrokken en dient uiterlijk om 10:00 uur op de laatste dag verlaten te zijn.

4.2 Dagelijks tussen 12.30 en 15.00 hebben wij siësta. Verwacht je in die periode aan te komen, neem dan op de dag zelf contact met ons op.

Artikel 5 Betaling

5.1 Bij het boeken van een accommodatie op Agriturismo Camping Vista Fermo betaalt de gast direct of binnen maximaal 7 dagen 50% van de overeengekomen totale huursom. De reservering is dan definitief.



5.2 Het resterende bedrag dient uiterlijk 6 weken voor aankomst voldaan te zijn.

5.3 Wanneer je binnen 6 weken voor aankomst reserveert, dan verzoeken wij om direct 100% van de totale huursom te betalen om de reservering definitief te maken.

5.4 De gast is na het aangaan van de reservering het volledige bedrag van de reservering verschuldigd aan Agriturismo Camping Vista Fermo. Let op: Bij het niet tijdig betalen van het gehele bedrag is Agriturismo Camping Vista Fermo gerechtigd om de boeking te annuleren. Bij eerder vertrek gelden de annuleringsvoorwaarden.

5.5 De betaling van bijkomende kosten zoals toeristenbelasting, brood en gezamenlijke avonden dienen contant te worden afgerekend aan de vooravond van uw vertrek.

6. Annulering door de gast

6.1. Wanneer de campinggast om wat voor reden dan ook de geboekte vakantie moet annuleren, dan kan dat per email (schriftelijk) doorgegeven worden). Na ontvangst van deze schriftelijke annulering sturen de campingeigenaren via een e-mail een bevestiging van de annulering.

6.2 Wanneer je als gast annuleert vindt er géén restitutie plaats.

6.3 Geannuleerde reserveringen kunnen in overleg met de campingeigenaren aan derden worden overgedragen.

6.4 Een annuleringsverzekering/reisverzekering tegen risico's van ziekte, ongeval of andere omstandigheden, dient door de campinggast(en) zelf te worden afgesloten.

Artikel 7 Annulering door de campingeigenaar

7.1 Indien door omstandigheden de campingeigenaar gedwongen is tot de annulering van het gehuurde, zal de campingeigenaar de gast hiervan direct op de hoogte brengen en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief.

7.2 Bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, of het niet aanvaarden van het alternatief door de gast, zal de campingeigenaar onmiddellijk het gehele door gast reeds betaalde bedrag terugstorten.

7.3 Gast heeft geen ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

Artikel 8 Verplichtingen van de gast(en)

8.1 Gasten dienen instructies en aanwijzingen van de campingeigenaren op te volgen.

8.2 Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de campingeigenaar dienen door de gasten zo spoedig mogelijk te worden gemeld en vergoed aan de campingeigenaar.

8.3 Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aangegeven plaatsen. In onze tenten, bij de speeltuin en het zwembad geldt een rookverbod.



Artikel 9 Aansprakelijkheid en overmacht

9.1 De campingeigenaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of diefstal van waardevolle voorwerpen die in de accommodatie of op de campingplaats zijn achtergelaten, en evenmin voor schade aan auto's die geparkeerd zijn op het campingterrein van Agriturismo Camping Vista Fermo.

9.2 De campingeigenaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen in de accommodatie, op de kampeerplaats en op het gehele terrein.

9.3 De campingeigenaar aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering.

9.4 De campingeigenaar is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van natuurgeweld, natuurrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen of ongevallen.

9.5 Gebruik van de faciliteiten op het eigen terrein van Agriturismo Camping Vista Fermo is voor eigen risico van de gast.

9.6 Indien campingeigenaar volgens de gast aansprakelijk is voor derving van huurgenot, kan bij overeenstemming hierover ten hoogste éénmaal de huursom worden vergoed. In geval van overmacht kan er geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.

Artikel 10 Klachten

10.1 Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij campingeigenaar zodat deze een passende oplossing kan treffen.

10.2 Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het gehuurde, moet deze direct worden gemeld bij campingeigenaar.

10.3 Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid wordt opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient gast deze zo spoedig mogelijk te melden bij campingeigenaar.

10.4 Campingeigenaar zal gast, bij toewijzing van de klacht door hem te beoordelen, eventueel een tegemoetkoming doen, die kan bestaan uit een korting op de huursom.